







ТЕХНОБИТ

— хороший подход к технике —

ПРОГРАММА КУРСА

День 1




-  Введение: взгляд в историю
-  Техника безопасности:
 - при работе с электричеством
 - при работе с водопроводом и канализацией
 - при использовании инструмента для ремонтных работ
-  Классификация ремонтируемой техники
-  Автоматические стиральные машины барабанного типа (с фронтальной и вертикальной загрузкой).
-  Сушильные и посудомоечные машины.
-  Перечень инструментов, измерительных приборов и вспомогательных средств, необходимых мастеру.



ПРАКТИКА

Освоение инструментов, приборов и вспомогательных средств

День 2

-  Алгоритм циклов работы стиральной машины.
-  Конструкция и принцип работы узлов стиральной машины
-  Система управления стиральной машины.
-  Устройства размещения моющих средств.
-  Входной клапан: конструкция, виды.
-  Устройства блокировки загрузочных люков



ПРАКТИКА

Демонтаж / монтаж бункера дозатора. Диагностика, неисправности УБЛ, заливного клапана. Практические работы по замене.








ТЕХНОБИТ

— хороший подход к технике —

ПРОГРАММА КУРСА

День 3









-  Реле уровня: устройство, принцип работы.
-  Нагревательные элементы (типы, виды, особенности).
-  Элементы для регулировки и контроля температуры.
-  Сливной насос-помпа.
-  Стационарный бак (типы, виды материалов, используемых в производстве).



ПРАКТИКА

Диагностика работоспособности ТЭНа, помпы. Демонтаж, установка на штатное место

День 4

-  Элементы привода барабанов в бытовых стиральных машинах.
-  Шкивы и ремни (классификация, типы, расшифровка условных обозначений).
-  Двигатели, их виды.
-  Электродвигатели с прямым приводом.
-  Коллекторный двигатель.
-  Асинхронный двигатель.
-  Амортизаторы и противовесы
-  Уплотняющие устройства. Защита от протечек воды в стиральной машине.



ПРАКТИКА

Замена амортизаторов, компонентный ремонт двигателя, замена манжеты люка.



ТЕХНОБИТ

— хороший подход к технике —

ПРОГРАММА КУРСА

День 5

 Разбор типовых «заявленных неисправностей»:

- Барабан не вращается
- Вода не сливается
- Подтекает вода
- Посторонние шумы
- Повышенная вибрация машины
- Не открывается дверца



ПРАКТИКА

Устранение неисправностей, замена подшипников.

День 6

 Диагностика, профилактические работы при ремонте изделия.

 Износ ТЭНа.

 Нестабильная работа сливного насоса, чистка, замена.

 Профилактика работы двигателя.

 Износ ремня.



ПРАКТИКА

Технология качественного обслуживания бытовой техники. Подключение к водопроводу, канализации, электричеству.

День 7

 Электронные модули

 Варисторы. Симистор.

 Неисправности модулей, особенности ремонта.

 Ознакомление с поставщиками запасных частей.

 Условия при которых изделия признаются неремонтопригодными, ремонт не рентабелен.



ПРАКТИКА

Диагностика модуля. Работа с сайтами производителей, поиск и подбор запасных частей









ТЕХНОБЫТ

— хороший подход к технике —

ПРОГРАММА КУРСА

День 8






-  Посудомоечные машины: встраиваемые ПММ, отдельно стоящие ПММ.
-  Устройство и принцип работы ПММ.
-  Установка, ввод в эксплуатацию ПММ.
-  Поломки, методы диагностики.
-  Моющие средства (детергенты).
-  Новые тенденции и особенности



ПРАКТИКА

Сборка/разборка конструктивных составляющих ПММ, обсуждаемых на занятии.

День 9

-  Закон о защите прав потребителей.
-  Документооборот в компании, ознакомление с нормативными актами и документами
-  Построение диалога с клиентом.
-  Работа с возражениями.
-  Прямые продажи: эффективная коммуникация.



ПРАКТИКА

Разбор типичных, в том числе конфликтных, ситуаций при взаимодействии с клиентом.

День 10



ОБОБЩАЮЩАЯ ЛЕКЦИЯ



КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ



СЕРТИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

